

VanillaDirect es una red de tiendas minoristas que le permite recargar su cuenta RTS Go en tiendas de todo el condado de Monroe. Puede agregar fondos a RTS Go en tiendas como Walmart, Family Dollar, 7Eleven y muchas otras. [Ver un mapa de todas las ubicaciones cercanas a usted.](#)

Nota: Las tiendas minoristas pueden cobrarle una tarifa por este servicio. RTS no determina ni controla las tarifas dispuestas por estas tiendas minoristas.

¡Importante! Necesita una tarjeta RTS Go con un código de barras VanillaDirect para agregar fondos a su cuenta RTS Go. Las tarjetas RTS Go sin el código de barras VanillaDirect no se pueden recargar en una tienda minorista.

Hay dos maneras de obtener una tarjeta RTS Go con tecnología VanillaDirect:

1. Comprarla en una máquina expendedora de boletos RTS.
 - Hay cuatro máquinas en el RTS Transit Center, ubicado en 60 St. Paul Street, Rochester, NY, 14604. El RTS Transit Center está abierto todos los días.
 - Hay una máquina en la recepción central del edificio de administración de RTS, ubicado en 1372 East Main Street, Rochester, NY, 14609. El edificio está abierto de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.
2. Lleve su tarjeta RTS Go actual a la recepción principal del edificio de administración de RGRTA, en 1372 East Main Street, Rochester, 14609. El edificio está abierto de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.
 - Para los clientes de tarjetas RTS Go registradas: Cambiaremos su tarjeta actual por una tarjeta RTS Go nueva con el código de barras de VanillaDirect.
 - Para los clientes de tarjetas RTS Go no registradas: Reemplazaremos su tarjeta actual por una tarjeta RTS Go con el código de barras de VanillaDirect. Este proceso de transferencia puede demorar hasta 10 días hábiles. Nos comunicaremos con usted cuando la tarjeta RTS Go con tecnología VanillaDirect esté lista para que la retire.

Para recargar una tarjeta RTS Go con tecnología VanillaDirect en una tienda:

1. Lleve su tarjeta RTS Go al cajero en una [tienda minorista de VanillaDirect.](#)
2. Pídale que cargue su tarjeta RTS Go. Muéstrole el código de barras en el reverso de la tarjeta.
3. Dígale el monto que desea cargar a su tarjeta RTS Go.
4. Pague en efectivo u otras opciones de pago aceptadas por la tienda.
5. Recuerde guardar su recibo. Si hubiera algún problema con el saldo de su tarjeta RTS Go, necesitará su recibo para mostrarle al Servicio de atención al cliente de RTS cuánto cargó en su tarjeta.

Si tiene una tarjeta RTS Go sin un código de barras de VanillaDirect, debe recargarla en una máquina expendedora de boletos RTS o en línea, en passes.myRTS.com.

Si tiene alguna pregunta sobre esto o cualquier otro problema, comuníquese con nosotros a través de myRTS.com/contact-us o al teléfono 585-288-1700, o bien visite RTS Transit Center.