



ONDEMAND



¡Un mejor RTS On Demand comienza a prestar servicios desde el 09/28/22!

Para mejorar "RTS On Demand", nos hemos asociado con Via, una plataforma comprobada en la industria, utilizada en más de 600 comunidades, de más de 35 países alrededor del mundo.

Lo que está cambiando

- Mejores horarios de traslado
- Mejor planificación de rutas
- Más fácil de usar y comprender
- Otras maneras de solicitar viajes:

Use el nuevo sitio web, la nueva aplicación o llámenos al 585-288-1700

Lo que se mantiene igual

- Días de servicio
- Horarios en los que se presta el servicio
- Tarifas y formas de pago
- Límites de zonas
- Accesibilidad para discapacidades según ADA
- Otras pautas: écheles un vistazo en myRTS.com

¡Comience hoy!

Visite myRTS.com/on-demand para crear una cuenta en línea o descargar la aplicación "RTS On Demand powered by Via" a través de App Store o Google Play.

Usuarios de la aplicación: todos los viajes deberán solicitarse utilizando la nueva aplicación a partir del 28 de setiembre. ¡Dé el gran paso en su registro y descargue la nueva aplicación hoy!

Iniciar sesión

1. Visite a myRTS.com/on-demand para descargar la aplicación o use el sitio web.
2. Haga clic en "Get Started".
3. Ingrese su número de teléfono.
4. Introduzca el código de confirmación. Podrá recibir este código por mensaje de texto o mediante una llamada telefónica.
5. Ingrese su nombre, apellido y una dirección de correo electrónico. (Vea "personalizar cuenta" para guardar dispositivos de movilidad y descuentos de tarifas en una cuenta)
6. Seleccione el tipo de pago: efectivo, "RTS Go" u otro pase de RTS.

Solicitar un viaje: Partidas inmediatas

1. Establezca su lugar de recogida. Escriba su dirección o arrastre el pin en el mapa hasta su lugar de recogida. También puede escribir puntos de interés (por ejemplo, Wegmans Calkins Rd Henrietta).
2. Haga clic en "Confirm".
3. Establezca su destino. Puede escribir la dirección, arrastrar el pin en el mapa o ingresar un punto de interés.
4. Podrá visualizar la ruta de su viaje en la pantalla. Luego, ingrese cualquier comentario para que su operador pueda encontrarlo; por ejemplo, "Llevo una sudadera roja con capucha".
5. Haga clic en "Next".
6. Agregue pasajeros o artículos adicionales para su solicitud de viaje, luego haga clic en "Next". Su solicitud de viaje será procesada.
7. Para aceptar, haga clic en "Book a Ride".
Nota: Si no puede reservar un viaje debido a la gran demanda, vuelva a intentarlo en unos minutos o pruebe la opción de reserva previa para más adelante.

Solicitar un viaje: Partidas a corto plazo

1. Siga los mismos pasos para solicitar un viaje inmediato.
2. Cuando se ofrece el horario del viaje, haga clic en "Schedule".
3. Seleccione la hora de salida o llegada; luego, haga clic en "Set pick up time".
4. Seleccione la hora deseada y haga clic en "Book a Ride".

Personalización de su cuenta

1. Inicie sesión en su cuenta.
2. Haga clic en el menú de las tres líneas en la esquina superior izquierda.
3. Haga clic en su nombre.
4. Ingrese o actualice la información que elija, la cual incluye:
 - a. Nombre
 - b. Imagen de perfil
 - c. Teléfono
 - d. Dirección de correo electrónico
 - e. Método de pago
 - f. Configuración especial*Configure y guarde el uso de dispositivos de movilidad y/o los descuentos de tarifas de los clientes elegibles de una cuenta.*

**¿Necesita más información?
¿Tiene preguntas?
Visite myRTS.com, o
Llame al 585-288-1700**