

¿Necesita transporte?

RTS On Demand puede llevarlo a cualquier lugar dentro de una de nuestras siete Zonas a demanda. Use RTS On Demand para el servicio de acera a acera, o para una conexión con el servicio RTS Connect y otras opciones de transporte en un nodo de conexión o en una parada de autobús.



¿Tiene preguntas? ¡Contáctenos!

Sitio web: myRTS.com/Contact-Us

Por teléfono: (585) 288-1700
(Para atención en español, por favor llamar.)

En persona: Mostrador del Servicio de Información al Cliente en RTS Transit Center

¡Acceda a todo RTS desde su teléfono!

Descargue las aplicaciones RTS On Demand y *Transit*:



ONDEMAND

Su transporte. A su manera.



Listos para cuando usted nos necesite

El servicio RTS On Demand ayuda a los clientes a disfrutar de una experiencia más personalizada, flexible y confiable en áreas que no tienen servicio de transporte público de rutas fijas.

Solicite su viaje de una de estas tres formas:

- Utilice la aplicación RTS On Demand
- Visite myRTS.com
- Llame al Servicio al Cliente, al 585-288-1700

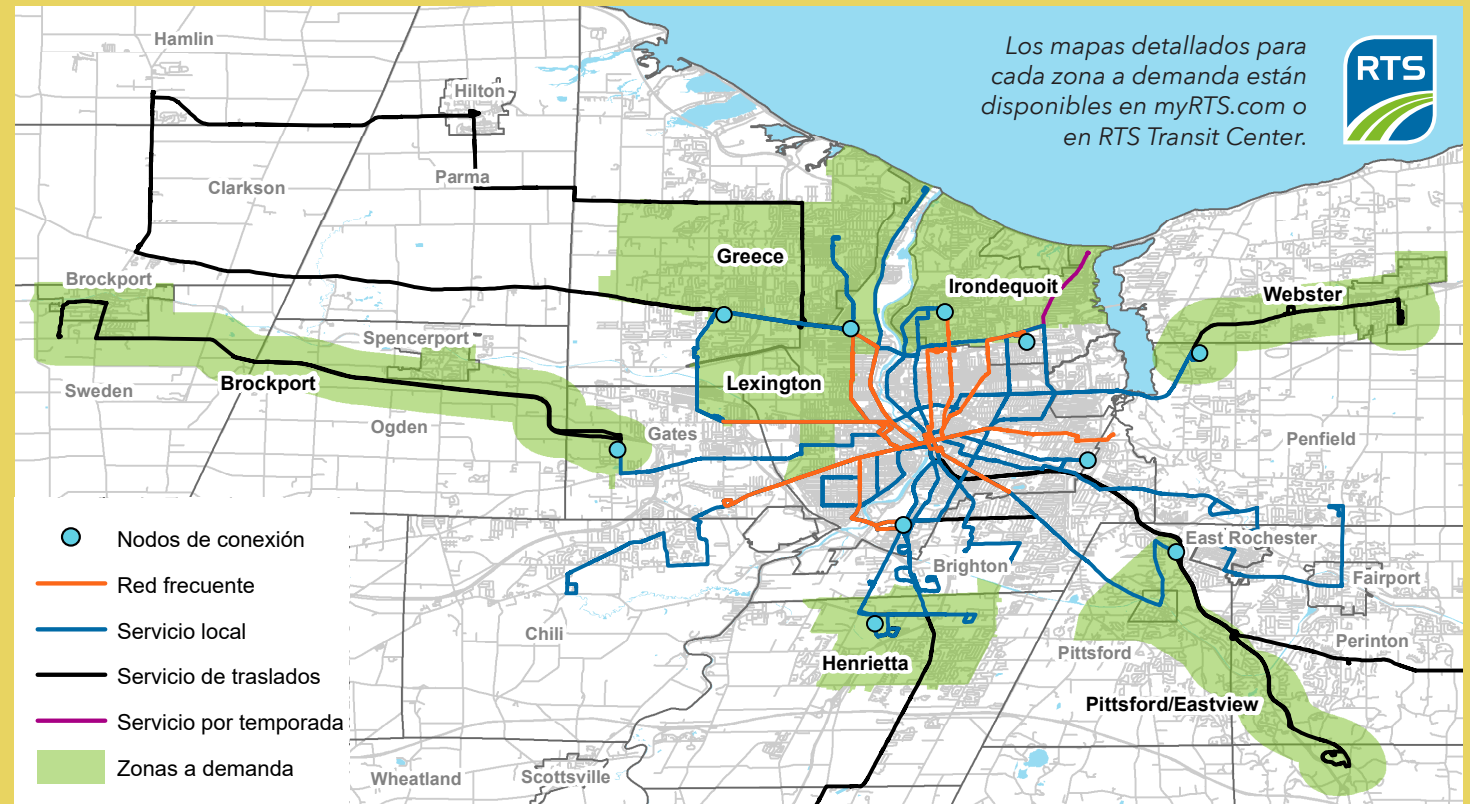
Puede hacer su reserva de RTS On Demand hasta 12 horas antes de su viaje y reservar para hasta 5 personas por vez. Todos los vehículos de RTS On Demand son accesibles según ADA y tienen portabicicletas.

Le rogamos que esté en su punto de recogida al menos 5 minutos antes de la hora de recogida programada. Los operadores lo recogerán de cualquiera de los lados de la calle, incluso si la calle limita con la zona a demanda, en un vehículo claramente señalado con el logotipo de RTS On Demand. Verifique siempre el número de matrícula que se le informó al realizar su reserva.

Lo sentimos, pero los operadores de RTS On Demand no pueden aceptar clientes que no hayan reservado un transporte a demanda.

Qué debe llevar:

- Límitese a dos artículos de mano que quepan en su regazo o debajo del asiento.
- Se admiten los animales de servicio y las mascotas, siempre que se respeten las pautas. Lea más sobre adaptaciones razonables relacionadas con el servicio RTS On Demand en myRTS.com.



Zonas y horarios del servicio RTS On Demand:

Brockport	De lunes a viernes: Sábado: Domingo:	5:00 a. m. a 10:00 p. m. 6:00 a. m. a 10:00 p. m. 6:00 a. m. a 6:00 p. m.
Greece	De lunes a viernes: Sábado: Domingo:	5:00 a. m. a medianoche 6:00 a. m. a medianoche 6:00 a. m. a 10:00 p. m.
Henrietta	De lunes a viernes: Sábado: Domingo:	5:00 a. m. a medianoche 6:00 a. m. a medianoche 6:00 a. m. a 10:00 p. m.
Irondequoit	De lunes a viernes: Sábado: Domingo:	5:00 a. m. a 10:00 p. m. 6:00 a. m. a 10:00 p. m. 6:00 a. m. a 10:00 p. m.
Lexington	De lunes a viernes: Sábado: Domingo:	5:00 a. m. a 10:00 p. m. No hay servicio de fin de semana No hay servicio de fin de semana
Pittsford/ Eastview	De lunes a viernes: Sábado: Domingo:	5:00 a. m. a 10:00 p. m. 6:00 a. m. a 10:00 p. m. 6:00 a. m. a 6:00 p. m.
Webster	De lunes a viernes: Sábado: Domingo:	5:00 a. m. a 10:00 p. m. 6:00 a. m. a 10:00 p. m. 6:00 a. m. a 6:00 p. m.

Para pagar su tarifa*

- Use la RTS Go desde la aplicación móvil Transit
- Compre una tarjeta RTS Go
- Pague en efectivo: solo se admite el monto exacto. Los operadores del servicio On Demand no pueden entregar tarjetas de cambio.

*Por favor, no deje propina a los operadores del servicio On Demand.

RTS On Demand (vigencia desde 5/17/21)	Hacia o desde la parada de autobús de RTS o el nodo de conexión	Acera a acera
Adultos	\$1.00/viaje	\$3.00/viaje
Niños entre 6 y 11 Adultos mayores Personas con discapacidades con la identificación adecuada	\$0.50/viaje	\$1.50/viaje
Niños menores de 5 (límite de 3 por adulto que paga) Clientes de RTS Access con credencial de identificación de Access Veteranos con credencial del Veterans Outreach Center	Gratis	Gratis