# esta es la

sesión de información pública para re imagine

rts

am estamos a punto de empezar

parece que todavía tenemos algunas personas

entrando

vamos a estar grabando esta

presentación así que am si usted

tienen que salir a mitad de sesión o si usted

conoce a alguien que le gustaría verlo

quién

 se lo valla a perder hoy va a ser

 grabado y publicado en el sitio web

de rts para que pueda verlo en un momento posterior

voy a seguir adelante y hacer un poco

 de presentaciones aquí a medida que empezamos

am pero primero am bill ah quieres

sólo dar un pequeño saludo a todos

hola andre

muchas gracias muy buenas noches

a todos soy bill carpenter

ceo de rts y gracias por unirse a nosotros

en nuestro seminario web de re imagine rts

el propósito de esta sesión es

proporcionar una visión general de ambos

el sistema de tránsito que se implementará

el 17 de mayo

así como los materiales que están

disponible para ayudarle a entender cómo

trabaja

a medida que aprende sobre el nuevo sistema

puede resultarle incómodo pensar en el

viaje que usted tomó hoy

y aplicar esa experiencia al nuevo

sistema

creo que una vez que aprenda sobre ah como

serán sus viajes y empiece a

experimentar el rts nuevo usted rápidamente

verá que el beneficio

del nuevo sistema con su aumento

de frecuencia y conectividad

es el aumento de movilidad que ofrece

para aquellos de ustedes que utilizan rts para sólo

un viaje

será diferente, pero para ustedes los

que utilizan rts durante todo el día

porque somos su único o su principal

medio de transporte

el sistema está diseñado para llevarle a lugares

con más frecuencia

para ser confiables más conectados con más

opciones para que se pueda mover

basado en su horario en lugar del nuestro

un elemento de limpieza esta sesión

esta noche está enfocada

en nuestro servicio regular de autobuses y nuestro nuevo

servicio bajo demanda

sí tiene preguntas sobre nuestro

servicio de para tránsito al cual llamamos rts

acceso por favor llene un formulario de contacto en

nuestro sitio web y nos aseguraremos de que

alguien se conecte con usted muy pronto

de nuevo gracias por estar aquí

ah gracias por unirse a nosotros y andre seguimos

adelante

muy bien gracias am si pudiéramos hacer q un

par de nuestros

otros representantes de rts se presenten

a sí mismos vamos a empezar con

yolanda buenas noches a todos

mi nombre es yolanda allen y yo soy la

gerente de participación de la comunidad aquí en rts

gracias y tom

gracias andre hola a todos gracias por

unirse a nosotros esta noche mi nombre es tom

breed soy el oficial de información pública

en rts

gracias y laura hola soy laura kenyon soy

la directora de comunicaciones y

experiencia del cliente

y de nuevo gracias por unirse a nosotros esta

noche

y ah earl

hola soy earl pearson soy el

gerente de servicios de movilidad en rts

muy bien ah así que probablemente oirás un

poco más de am

estas personas un poco más tarde am creo que

tenemos un par de otras personas de rts

uniéndose a nosotros también que pueden o no

ah hablar dependiendo de qué tipo de

preguntas recibamos

ah así que mientras empezamos acá déjenme sólo

decirles ah lo que vamos a estar

hablando

ah vamos a mostrar lo que es

re imagine rts

am cuáles son los beneficios cómo

puede aprender

el nuevo sistema am un poco acerca de cómo

se implementará y luego

vamos a tener un q/a

ahora tenemos la función q/a

de zoom encendida por lo que si usted va a

la parte inferior o superior de su

de su ventana de zoom debería ver una

pequeña imagen de dos

am es como burbujas de habla y debe

decir q/a debajo

sí hace clic en ella puede enviar

preguntas le doy la bienvenida al envío

de sus preguntas a lo largo de la

am a lo largo de la presentación y nosotros

luego

nos encargaremos de ellas al final si usted

no escucha que su pregunta fue abordada

exactamente

usted debe saber que si nos llegan un montón de preguntas

podríamos combinar diferentes preguntas

que

parecen ser similares o cosas por el estilo

entonces así es como será

también vamos a tener ah servicio al

cliente disponible ah hasta las 8 pm de hoy

voy a compartir el número de teléfono de ellos

al final de la presentación, pero por lo tanto si

tiene preguntas específicas sobre su

rutas específicas

am cosas específicas que podrían relacionarse con

usted y la forma en que utiliza rts ellos

estarán listo para responder

sus preguntas y estarán abiertos de nuevo

mañana a las 7 a. m. también

para responderlas y también

van a tener

mientras pasamos por el q/a vamos

a tratar de obtener un sentido de lo que son

las preguntas generales para

a medida que avanzamos podamos ayudar a la gente en

general con las cosas que quieren

saber acerca de esto

sobre este nuevo sistema, así que vamos a

comenzar

entonces que es re imagine rts es un plan

para modernizar el sistema de tránsito am para

mejorar

satisfacer ah sus necesidades sus demandas sus

expectativas

queremos que el tránsito del condado de monroe sea

frecuente fiable

conectado seguro y así

este sistema este plan está diseñado

para permitir eso y cómo llegamos aquí

bueno, todo este proceso realmente comenzó

por allá por el 2017.

am y muchos de ustedes eran parte de eso en el

2017 empezamos

enfocados en la red de rutas fijas y

le preguntamos a usted

le pedimos a los clientes am que compartieran con

nosotros lo que

querían ver en un nuevo sistema

hicimos más de 200 reuniones públicas y

eventos realizamos encuestas

am escuchamos de más de 12 000 personas

y

tomamos esa información y la usamos para

diseñar

el nuevo sistema me refiero a que algunas de las principales

cosas que escuchamos fueron

las personas querían viajes más rápidos querían

tiempos de espera más cortos

querían un servicio más frecuente, por lo que

esas son las cosas que este sistema esta

diseñado

a proporcionar y usted lo verá mientras nosotros

seguimos con la presentación

después de eso después de que el diseño para el

sistema de rutas fijas

ah se completó luego pasamos a

tratar de averiguar cuáles serían las soluciones

para las zonas bajo demanda

luego examinamos el para tránsito y luego

nos enfocamos en

presentar el plan finalizado ah a la

rgr a la junta de rts

am eso fue aprobado ah e íbamos

a hacer el lanzamiento

el año pasado, pero por supuesto ah la pandemia

ah ralentizó

todo y ah con abundancia

de precaución am

no hicimos eso en aquel entonces, pero ahora estamos

muy emocionados estamos muy contentos de ser

capaz de proporcionarle este nuevo sistema

ah que será lanzado en mayo 17 sólo una pequeña

nota sobre el para tránsito

hoy no vamos a hablar sobre

rts acceso

o ah en la forma en que en que

está evolucionando am sé que algunos de ustedes

pueden tener preguntas sobre eso de nuevo

tenemos

ah el número de teléfono que vamos a

proporcionar al final

que también se puede bajar de el

sitio web de rts el número de teléfono de servicio

al cliente

sí tienen preguntas específicas que

quieren preguntar acerca de acceso

rts entonces cuales son algunos beneficios

del nuevo sistema rts el nuevo

sistema re imagine rts bueno en primer lugar

como nosotros

escuchamos de ustedes la gente quería más

rutas frecuentes

entonces más frecuente a lo que nos referimos

en lugar del autobús que viene ya saben dos veces

al día tres veces al día

am puede el autobús venir más a menudo a cualquier

parada

ah especifica de autobús y por lo tanto vamos a añadir ah 10

rutas que van a ser rutas de 15

minutos

am por lo que esas rutas de alta frecuencia van

 a ser ah

durante las principales horas del día que es

de lunes a viernes

ah seis a.m. a seis p.m. ah va a haber

un autobús que vendrá cada 15 minutos por lo que

ni siquiera tendrá que mirar un itinerario

sólo puede salir a

una ah salir a una parada de autobús y usted va a

saber que el autobús viene en 15 minutos

sí está en una de esas

líneas de alta frecuencia eso es si usted está entre las 6

a.m. y 6 p.m.

am el autobús todavía va a estar corriendo

más tarde de eso va a

correr hasta la medianoche, pero si queremos

asegurarnos de que ah

ah va a ser de alta frecuencia durante

aquellos momentos principales en que la mayoría de las personas estarán

usándolo

entonces vamos a tener 20 rutas adicionales

que van a estar funcionando

cada 30 minutos de nuevo esto es

ah más rápido que muchas de las rutas que

tenemos andando hoy esto es

una mejora en la frecuencia va

a ser cada 30 minutos de nuevo durante ese

mismo tiempo

de lunes a viernes de 6 a.m. a 6 p.m. ah y

esto es algo que

ah hemos oído mucho de las personas que

querían ver

más autobuses que vienen con más frecuencia y por lo tanto

eso es lo que estamos diseñando para hacer

y les yo les mostraré el mapa de eso

un poco más adelante en esta presentación

otra cosa que oímos fue que

queríamos que fuera más confiable am

las personas realmente querían algún servicio de fin de semana

ah así que todos los rts conectan

rutas lo que significa que las rutas fijas

van a estar funcionando siete

días a la semana

am así que estas van a ser de 5 a.m. a

medianoche de lunes a viernes y de 6 a.m. a

medianoche los fines de semana

por lo que el servicio de fin de semana es algo

que de nuevo hemos oído de muchas personas

am y también el patrón de ruta va a

permanecer igual para cada viaje

hoy a veces usted sabe que un autobús va ah

en un viaje a ir por una cierta

calle y en el próximo viaje va a

ir por una calle paralela en la misma

área

pero eso podría ser confuso para los nuevos

usuarios

y por lo que queríamos asegurarnos de que el

patrón sigue siendo el mismo y cada vez que

el autobús ande

va en un viaje que sabe exactamente dónde

va a ir y que le permita

planificar viajes sabiendo que el sistema es

más consistente y siempre se sabe

donde va a terminar

cuando se suba al autobús

el nuevo sistema también está más conectado

hay un par de maneras diferentes que

va a estar conectado

en primer lugar va a haber tres

nuevas rutas que atraviesan la ciudad ah tuvimos algunas

personas

tuvimos un montón de personas realmente preguntando

acerca de las maneras de moverse por el condado

sin necesariamente ir todo el camino

hasta

el centro de tránsito, así que va a

haber tres nuevas ah rutas de las que atraviesan la ciudad

ah dos este oeste y una norte sur

que les mostraré en el mapa en un

pequeño momento

para que puedan moverse también

van a tener nuevas zonas bajo demanda

que proporcionan

un servicio de acera a acera o

servicio desde una parada de autobús a una zona

dentro de la zona bajo demanda vamos a discutir

eso un poco más adelante

y entonces va a haber maneras de

conectar

dentro de las zonas bajo demanda conectar a

los rts conectar el sistema de ruta fija

y conectar a otros servicios de movilidad

certificados en la zona, también como

un par de otras cosas en las cuales estamos trabajando

am tenemos algunas nuevas tecnologías

ah para mejorar su experiencia am esto

ya fue lanzado por lo que

muchos de ustedes ya pueden estar usando

la aplicación rts go

la tarjeta inteligente de rts go y la

aplicación de tránsito y entonces

es una tarjeta rellenable que se puede

usar para

llenarse de dinero y luego usarla para

pagar tarifas

tiene un límite justo que es grandioso

nunca gastará más de tres

dólares al día o 56 dólares en un mes

am todavía se le permite pagar ah con

efectivo

en el autobús, siempre y cuando usted esté pagando

cambio exacto am

y ah también tenemos el lanzamiento de la aplicación

bajo demanda

muy pronto que le permitirá

programar viajes para moverse por las

áreas bajo demanda

también van a haber

ah nuevas vistas previas de ruta que están

disponible ahora en la aplicación de tránsito, por lo que si

usted quiere tener una idea de a lo que las

nuevas rutas se van a parecer

puede hacerlo a través de la aplicación

y también queremos mantenerlo asequible

las tarifas siguen comenzando en un dólar

al igual que lo son hoy, ahora

hay algunos cambios cómo vamos a

esperar que la gente puede tratar de obtener un

sentido de lo que son estos nuevos cambios

aprender acerca de ellos antes de que lleguemos a la

fecha de conmutación

el 17 de mayo bien hemos creado una guía de vieja

ruta nueva ruta

así que esto está disponible en myrts.com

re imagine hay copias de papel de la misma

disponible también

esto sólo va a mostrar lo que son

las viejas rutas ah cuáles son los números

de las rutas antiguas

luego, cuál es la nueva ruta que va

a muchos de los mismos destinos

y cuál es su número, así que eso es sólo una

manera de que usted tenga una idea

de lo que su nueva ruta va a ser

cuál va a ser su número

ah en las rutas que toma

con frecuencia en la cual siempre está

am que no suele buscar usualmente

porque las tiene más o menos

memorizadas esto es

una gran cosa para ayudarle a empezar a ver la

transición en su mente

y para más detalles am tenemos en el

sitio web también

am los itinerarios de zona bajo demanda y los

los itinerarios de rts conecta y los

folletos así que estos tienen

información detallada

incluyendo mapas tiene conexiones a

otras rutas tienen un itinerario

tiene destinos clave así que todos están

disponible de nuevo en el sitio web

y usted puede echarles un vistazo también,

am también están

am los itinerarios y los itinerarios están

disponible am

estarán disponibles en el

centro de tránsito ah para que pueda tener

itinerarios de papel también si prefiere utilizar

mirar algo de papel y luego seguir

al sitio web

si quiere ir un poco más profundo

si quiere como

ver todo el sistema am entonces tenemos

un

mapa interactivo en irks.com

usted sabe que se basa en google mapas por lo que

puede hacer un acercamiento a su alrededor puede

usted sabe acercarse a su lugar de trabajo

o su casa o lo que pueda ver

todo el mapa

también puede volver a ver el mapa en la

aplicación de tránsito

si si descarga esa vista previa y

usted será capaz de

ver las nuevas rutas de esa manera y familiar

familiarizarse con ellas

antes de que lancemos el día 17

también va a haber algunas nuevas

guías que tenemos

sólo panfletos panfletos de papel que

van a estar

ah disponibles en usted sabe en los autobuses

disponible en el centro de tránsito

am tiene cosas como cómo descargar

las nuevas aplicaciones cómo utilizar el

sistema

es una gran una gran guía para el sistema

así que asegúrese de obtener en sus manos uno de

ellos am

que también van a estar disponibles para

descargar desde el sitio web

si quiere descargarlos, imprimirlos

para sí mismo compartirlos o

lo que quiera hacer

queremos asegurarnos de que todo el mundo pueda

tener un sentido del nuevo sistema

ah mientras mientras mientras lo lanzamos

eso es un montón de cosas que está am

que están cambiando una cosa que no está

cambiando en este momento son las

medidas de prevención del covid 19 am usted sabe que siempre

que

ah sea recom recomendado y siempre

y cuando se requiera vamos a

mantener

todo esto en su lugar am todavía estamos

trabajando en

estamos haciendo limpieza diaria de autobuses y

desinfectado limpiando el centro de transito de rts

diariamente

am limpiando los refugios de autobuses

con más frecuencia ah todavía estamos pidiendo a las personas

que usen máscaras

todavía es obligatorio am estamos

animando el distanciamiento social

am y promoviendo la higiene y la seguridad

muchas gracias

a todos nuestros clientes por ah las maneras

que ah

nos han estado ayudando con esto am ya saben

gracias que ah

ustedes han estado dispuestos a cooperar mantener a

todos a salvo mantener nuestros

nuestros conductores a salvo y todos nuestros clientes

a salvo les voy a pedir que ah

continúen haciendo eso

hasta que todos podamos seguir adelante

con esto, pero

esos esos se mantienen iguales por ahora

am mientras

algunas de estas cosas sobre la

estructura raíz y cosas como esas cambien

vamos a hablar de algunas de las cosas esenciales

aquí am el nuevo rts

am cómo se ven realmente

entonces hay dos partes principales ah en el

 sistema nuevo de rts

am uno es el sistema rts conecta

es el sistema de ruta fija que son ah

los autobuses grandes a los que está acostumbrados

a pensar y luego está el rts bajo

demanda que es una especie de nuevo

servicio

y luego también vamos a hablar un poco

sobre tarifas y opciones de pago algunas de las

cosas que mencioné antes

así que conecta rts ah es el servicio de

ruta fija

es el autobús de 40 60 pies que son

ah los viajes frecuentes son am

sabe cuándo va a una parada de autobús

es lo que está esperando

am y eso va a ser una manera de

conectarse dentro y a través de

ah la ciudad y en ah las áreas

que ah entonces llegan a algunas de las

zonas bajo demanda

y se conectan a esas zonas bajo demanda

entonces el servicio bajo demanda va a

utilizar un vehículo diferente

se puede ver una imagen aquí es un

vehículo más pequeño

pero es uno que en realidad puede

programar para sí mismo puede reservar viajes

a través de la aplicación

a través de myrts.com aunque el

portal podría no estar disponible exactamente el

17 de mayo, pero

definitivamente se puede hacer a través de la

aplicación y a través de llamar al servicio

al cliente

am y así usted podrá

reservar un viaje de hasta 12 horas antes de que

lo necesite

justo cuando lo necesite y el

autobús bajo demanda puede venir a usted

recogerlo y llevarlo a la acera

donde necesite ir

am esos vehículos, aunque son

autobuses de menos de 60 pies son acce accesible

así que eso es algo que estamos

manteniendo

así que mirando un poco más cerca a

las rutas frecuentes de conecta rts

de nuevo hay algunos tipos diferentes de

rutas en conecta rts

en el sistema principal de ruta fija si

mira este mapa aquí se pueden ver estas

líneas naranjas

estas son las diez rutas frecuentes

así que estas son las áreas donde

vimos a la mayoría de las personas montando el autobús vimos

el mayor número de pasajeros y

donde oímos ah en nuestro alcance que

las personas

realmente querían ser capaces de moverse

rápidamente y por lo que este es el servicio

de 15 minutos

así que de lunes a viernes de 6 a.m. a 6 p.m.

sí va a una de esas paradas de autobús

sabrá que un autobús está llegando dentro

los próximos 15 minutos

ahora de nuevo am van a estar

operando el sábado y el domingo también

van a estar operando después de las 6

p.m. también

am pero no será el mismo servicio de 15 minutos

y vamos a cubrir esos cambios en un

pequeño momento

en una diapositiva más adelante, pero am todo

reduce en frecuencia ligeramente cuando

está fuera de esos tiempos principales

pero durante la mayor parte del tiempo o cuando la mayoría de las

las personas estén montándose va a ser en el

servicio de 15 minutos

así que estas son como rutas de alto conteo de pasajeros

a destinos claves

y esa es sólo una manera de que usted se conecte

en algunas de esas rutas locales y

a algunas de esas zonas bajo demanda

y estas son las rutas locales, así que si usted

mira el mapa de nuevo todavía se puede ver

como unas líneas naranjas en el

fondo

pero esto está destacando las líneas azules

esas son las rutas locales

esas 20 rutas am como que expanden el

servicio un poco más lejos

ah ese es el servicio de 30 minutos am así que ese es

de nuevo el servicio de 30 minutos de lunes a

viernes de 6 a.m. a 6 p.m.

un poco menos frecuente después de eso y un

poco menos frecuente los fines de semana

am pero entonces estas son maneras para usted

conectarse a la frecuente ah

red y para conectar las

zonas bajo demanda que también notará

am tres líneas que son una especie de

destacado

esas son las rutas que dan la vuelta a la ciudad que

le mostraré por separado en sólo un

momento

entonces esta es una manera de que usted pueda

moverse por toda el área

con un buen servicio de 30 minutos

ahora una cosa a la cual debemos mantenernos vigilando a medida

a medida que pasamos a este nuevo servicio es

que hay algunas

rutas que tienen tanto una ruta local como

una ruta de alta frecuencia en la misma ruta

así que por ejemplo aquí se ve la ruta 18 ah

chili

baja por la avenida chili y si usted esta

en la

línea corta usted está en la línea de alta frecuencia

ah se dará la vuelta en la plaza de

westgate

y volverá hacia el centro de tránsito

porque para poder tener ese servicio de 15 minutos

necesita ir y venir

pero si quiere ir un poco más lejos

que eso usted puede ir más lejos que eso

en la línea larga que va hasta

el final del camino en

sears de chili por lo que si usted se detiene

en cualquier lugar de la línea naranja

am entonces usted puede tomar cualquiera porque

ambos siguen la misma ruta, pero si usted va

a ir en la línea azul

ah sí va a toda la ruta

y ah quiere asegurarse de

llegar a algún lugar que la línea naranja

la frecuente ruta de alta frecuencia

no cubre asegúrese de que

va a estar en la línea larga,

eso es algo a tener en cuenta

cuando esté

usando el nuevo sistema sólo hay unas

cuantas unas cuantas rutas que hacen eso

la 11 monroe la 18 chili la 21 dewey

y la 22 lake

pero esas son algunas áreas donde escuchamos

que las personas querían el servicio de alta

frecuencia

más cerca de am hacia el centro de la ciudad, pero también

querían ser capaces de llegar más lejos

así que eso es algo que hemos que hemos

añadido en esas áreas

aquí estamos de nuevo en el mapa grande por lo que

aquí están las

rutas que dan la vuelta a la ciudad de nuevo oímos de

muchas personas

oye me gustaría poder ir

de una zona a otra sin

necesariamente ir hasta el final ah

en el centro de la ciudad al centro de tránsito

así que hemos añadido tres rutas aquí una que

puede ver viajes

este y oeste en la carretera ridge y

que va y viene de nuevo este

es un servicio de 30 minutos

al igual que las otras rutas locales hay

una

ruta este y oeste en la avenida lyell de

ida y vuelta

y luego hay una ruta norte-sur

que comienza en la carretera ridge

y viaja hasta el final en

henrietta

para que pueda ver que usted puede si se esta

moviendo vamos a decir de

el área de irondequoit a el ah área de

henrietta

usted puede hacer eso en esta ruta de la ciudad que da la vuelta a la ciudad

sin necesariamente pasar por el

centro de la ciudad

am esto también le permitirá conectarse

am de ruta local a ruta local

si usted necesita hacer eso también hay

un tipo más de ruta estas son las

rutas de viajero diario

entonces estas rutas de viajero diario existen hoy am

en una forma ligeramente diferente, pero son

básicamente

maneras en que las personas que viven en áreas más lejos

puedan entrar en la ciudad para trabajar o

viceversa las personas que viven en la ciudad salir

a trabajar

usted sabe a macedon lyons rush y áreas como

esas

am para ser capaces de ah ah

hacer su trabajo am ahora esto es

separado al servicio de alta frecuencia de 30

minuto

ah que sólo van a ser ah

de uno a dos viajes ah en la mañana uno

a dos viajes en la en la noche

am así que es básicamente el mismo número de

viajes que están corriendo hoy

am así que estos en lugar de llevarlos todo

el camino hacia

ah todo el camino hacia am

el centro de tránsito le llevará a un

centro de conexión hablaremos sobre los

centros de conexión en tan solo un minuto

am un centro de conexión y luego podrá ir al

servicio local

am y usted será capaz de conectarse al

normal

ah el sistema más central a partir de ahí

am pero todavía vamos a estar corriendo

la misma cantidad de viajes en esas

rutas de viajero diario

esta diapositiva es sólo un poco de

fondo aquí

como mencioné antes am todo

va a ser

de alta frecuencia de lunes a viernes 6

a.m. a las 6 p.m. y luego va a disminuir

un poco

los fines de semana o después de las 6 p.m. , así que no

le leeré esta tabla entera a usted en este momento

va a estar

de nuevo en esta presentación cuando sea

publicada en el sitio web

esto sólo le da un sentido general por

ejemplo si usted está en una ruta frecuente

y es después de las 6 p.m. en un día de la semana

bajará de 15 minutos a 30

minutos

cada autobús vendrá cada 30 minutos

en lugar de cada 15 minutos

am los fines de semana am vendrá cada

30 minutos de 7 a.m. a 6 p.m.

y cada hora am de 6 p.m. a medianoche

así que

am un poco menos después de las 6 p.m. y un

poco menos después de los fines de semana

am pero todavía va a ser muy

frecuente am sólo queremos asegurarnos de

que

es más frecuente durante esos tiempos

cuando la mayoría de las personas necesitan el autobús de nuevo

ah si usted ah tiene más preguntas sobre

esto o quieres verlo podría

verlo de nuevo, pero esto es sólo para

darle una idea general de como

se ve cuando no está en la ventana

de lunes a viernes

am de 6 a.m. a 6 p.m. donde todo es

más frecuente

ahora como mencioné hay un par ah de

diferentes

tipos de servicio aquí

está el de conecta rts está el de rts

bajo demanda y está las rutas de viajero

diario

entonces cómo se conecta entre los

diferentes ah diferentes servicios

bueno, la forma en que se conecta

entre esos diferentes servicios es

a través de los centros de conexión de rts

esos centros de conexión son son

similar a los refugios de autobuses

serán marcados como centros de conexión am

puede ver que aquí es donde diferentes

servicios se cruzan

ah algunos de ellos usted sabe tienen

refugios primos señalización digital digital

podrían tener cosas cosas como

zona de aparcamiento o portabicicletas

dependiendo de cuál sea la ubicación am actualmente

tenemos

ah la plaza de baytown blossom loop avenida

eastman

greece ridge mall highland drive iron

quake plaza rochester tech park

skyview on the ridge y st. john fisher

como centros de conexión

y estas son maneras de am conectarse de

área a área

o para conectarse de servicio a servicio

más bien y

vamos a ver cómo funciona con lo de

bajo demanda aquí en un momento

hablemos de las zonas bajo demanda usted

sabe si usted estuviese mirando el

mapa podría estar pensando bien

puedo ver

am usted sabe estas líneas naranjas ah de la

rutas de alta frecuencia estas líneas azules

que son las

ah las rutas locales, pero cuando nos

alejamos de la ciudad

am cómo puedo moverme y esta es

la forma en la que nos desplazamos a este

servicio bajo demanda

sólo para tener en cuenta a pesar de am a pesar de que los

vehículos se ven un poco similares

y es un servicio donde se puede

programar un viaje de rts bajo demanda no es una

sustitución del acceso rts aunque los clientes de acceso rts

pueden montar rts bajo demanda de

gratis cuando tienen su identificación de acceso

am así que si quiere conseguir un poco más de

información de nuevo sobre cómo funciona

am acceso rts puede ir a

la parte del sitio web acceso rts

barra oblicua re imagine rts actualizaciones

am y también puede am otra vez llamar al

servicio al cliente estarán abiertos hasta las 8

pm hoy

para responder cualquier pregunta al respecto, pero

am

sólo porque se ven similares am quiero

queremos asegurarnos de que nadie se

confunda

no está reemplazando a acceso rts esto es un

servicio adicional

así que los rts en las zonas bajo demanda son es ah

es un servicio para ayudarle a tener una especie de

una

experiencia personalizada más flex flexible

ah en áreas donde no va a

haber una ruta fija de

autobús am y entonces ah la forma de hacerlo es

usted puede moverse básicamente en

cualquiera de estas zonas

verdes

de un área a otra mediante el uso de la

aplicación

o usar o llamar al servicio al cliente

o utilizando el sitio web

para programar un viaje para que pueda solicitar un

viaje

justo cuando lo necesita o puede

solicitar un viaje hasta 12 horas antes de

su viaje

todos los vehículos bajo demanda son acce

accesibles todos tienen portabicicletas

y así estas serán maneras para que usted pueda

moverse en cualquiera de estas áreas

así que am por ejemplo si usted fuera ah

a moverse del centro de la ciudad moverse desde el

centro de tránsito

y quisiera ir arriba a irondequoit

quisiera ir al

ayuntamiento de irondequoit podría tomar

la

ruta cinco de alta frecuencia hasta la avenida

portland

y le llevaría a skyview on

the ridge que está agarrando en el

centro de conexión ridge y podría haber utilizado

su

ah solicitud de rts bajo demanda y decir ah oye

me gustaría que un

vehículo bajo demanda se reúna conmigo en ah

el centro de skyview on the ridge y me lleve a

nuestro ayuntamiento de irondequoit y ellos se

encontraran con usted allí

ah le recogerán y le llevarán a su propio

ayuntamiento y luego

vamos a decir después de que haya terminado con su reunión

en el ayuntamiento tenga algo más

usted sabe termina de enviar su

papeles para lo que sea

y quiere llegar de ahí a ah

cualquier otro lugar eso está en esta

área resaltada en amarillo usted desea llegar a vamos a

decir el zoológico del parque séneca

usted podría entonces am solicitar un viaje

y podría llevarle desde el ayuntamiento

directamente al zoológico del parque séneca

sin moverse a cualquier otro sistema de rts ah

entre tanto sólo le llevara de acera a

acera desde un lugar

a otro ah ahora si quisiera decir

baje a ah

la preparatoria de universidad del noroeste aquí en el

mapa se puede ver más abajo aquí en la carretera wearing

debido a que esta no está dentro de la

zona amarilla

ah usted no va a poder ah no va a

poder

ah montar en el autobús bajo demanda allí si usted

quisiera

llegar allí, entonces tendría que pedir que

el vehículo bajo demanda

le lleve vamos a decir desde el zoológico del parque séneca

 al centro de conexión de skyview

on the ridge y desde allí puede

montarse en el 41 que da la vuelta a la ciudad

ah hacia la carretera culver y traerle ah abajo

a ah

la carretera wearing donde tenga que ir así que am

en cualquier lugar que esté dentro de

esta zona resaltada en amarillo puede

moverse de acera a acera

a cualquier de dos lugares y el autobús rts bajo demanda

el vehículo no tripulado de rts más bien

am puede llevarle allí am esto tiene

horas ligeramente diferentes

el ah entonces

se puede ver que el servicio de conecta rts

en lugar de ir hasta la medianoche

va hasta las 10 pm sin embargo sí funciona los

fines de semana

y así veremos todo el itinerario

en un minuto, pero se puede ver

en cada una de estas diapositivas que habrá ah

una caja aquí en la esquina

vamos a deslizarnos aquí a otro ejemplo

entonces esta es la zona de brockport

se puede ver que la zona de brockport

presta servicio aquí ah

a lo largo de ah la autopista de spencerport ah

carretera de brockport mensport

ah esto es en realidad una expansión porque

funciona siete días a la semana actualmente

no hay

ah un servicio de rts los fines de semana a brockport

pero con esto se puede mover desde cualquier área

en el resaltado

am el espacio resaltado en el mapa ah

a cualquier otra área

am siete días a la semana usando el servicio

bajo demanda

aquí hay una imagen de la zona bajo demanda

de greece

de nuevo cada uno de estos mapas están disponibles

en el sitio web de rts

am y entonces si quiere tratar de conseguir un

sentido de lo que está y no está dentro de el

mapa

entonces lo puede mirar y puede ver

que tiene unos cuantos centros de conexión que se

conectan ahí el centro comercial de greece y

la avenida eastman

se puede ver que va desde la carretera latta

en el norte a la carretera ridge en el sur

hay una zona bajo demanda de henrietta donde

se puede mover alrededor de henrietta

aquí entre la carretera pinnacle y la carretera west

henrietta

ah al sur de la línea de la ciudad brighton henrietta

se puede ver que ah también hay un

zona bajo demanda de lexington

la única zona que está realmente como

dentro de los

límites de la ciudad de rochester, pero si quiere

vamos a decir llegar a ledestry o algo así

usted puede

usar esa esa es un poco

diferente que no tiene servicio de fin de semana

actualmente

am tenemos ah uno en pittsford eastview

también

que puede llevarle a ah

pittsford

al ecu park and ride am el viaje

como que

sigue la carretera pittsford victor ah al sur

y hay una zona de la carretera webster que

va

aquí a lo largo de la carretera ridge allí se puede

utilizar el centro de conexión de la plaza de baytown para

se puede decir que montar el autobús rts conecta

montar el servicio local de siete rutas afuera

a la plaza de baytown y luego de allí

rts bajo demanda puede llevarle a cualquier lugar

dentro de esta área destacada

así que aquí hay un pequeño gráfico ah que muestra

algunas de las horas de operación am

es bastante consistente hay algunas

pequeñas diferencias aquí

am se puede ver que ah de lunes a viernes

todas las zonas comienzan su

operación a las 5 a.m. y la mayoría de ellas siguen

hasta las 10 p.m.

greece y henrietta siguen hasta un poco más tarde

van hasta la medianoche

ah y luego sábado y domingo puede

ver que todo comienza a las 6 a.m.

y luego el tiempo que termina varía un

poco am la mayoría de ellos terminan a las 10 p.m.

ah con greece y henrietta todavía yendo

hasta la medianoche y am

brockport ah pittsford y webster yendo

hasta las 6 p.m.

el el domingo y luego la avenida lexington

no tiene un servicio de fin de semana de nuevo

estos gráficos

esta información va a estar en el

sitio web estamos grabando esto

así que no quiero retrasar cada gráfico

aquí, pero quiero asegurarme de que usted

ah vea que es mayormente lo mismo con un

par de pequeñas diferencias

en cuanto a la hora en que terminan, pero todos

comienzan al mismo tiempo

todos están disponibles a partir de las 5 a.m.

de lunes a viernes todos disponibles

a partir de las 6 a.m. sábado y domingo

ahora bien creo que algunos de ustedes podrían estarse

preguntando bien, voy a obtener el servicio

de acera a acera cuando estoy adentro de una de

estas zonas

am cuál es la tarifa para eso ah así que vamos a

hablar un poco de algunas de las tarifas

y cómo funciona eso

en lo que respecta a rts conecta

vamos a decir

es muy similar a como era como

siempre ha sido am

un dólar por viaje usando rts go

y la tarjeta rellenable que puede tener la de

montar de nuevo por tres dólares todo el día

que tiene tarifa limitada por lo que no

importa cuántos viajes tome

en un día nunca pagará más de

tres dólares y 56 dólares al mes

ahora para niños de 6 a 11 años de edad personas de la tercera edad o

personas con discapacidad am es la mitad

ahora bien sé que antes había algunas

usted sabe restricciones de tiempo en cuando

usted podría conseguir

unas ciertas ah reducciones de tarifas y cosas

así queríamos asegurarnos de que fuese

todo simplificado queríamos asegurarnos de que

era todo fiable

así que am es sólo la mitad en general

entonces son 50 centavos por viaje 1.50 al día o

28 dólares al mes

si cae en una de esas tres

categorías

y luego los niños de cinco años o menos

 los clientes de rts acceso que tienen la identificación

de rts acceso

o veteranos que tienen su identificación del

centro de alcance al veterano son todos gratis

am cuando están montando en rts conecta

ahora bien para rts bajo demanda hay

dos maneras diferentes de montarlo

seria montar hacia y desde una

parada de autobús rts o centro de conexión

o de acera a acera usted se acuerda

cuando di el ejemplo anteriormente que estaba

diciendo

sí montamos uno en portland para ir a irondequoit

y luego queremos ir desde el

centro de conexión

ah al norte al ah ayuntamiento

porque va desde un centro de conexión

porque va desde una parada de

autobús de rts

eso es un dólar entonces si usted va

desde el ayuntamiento de vuelta al

centro de conexión de rts eso sería un

dólar de nuevo

ahora el otro viaje que mencioné vamos a decir

desde el ayuntamiento hasta el zoológico

porque eso no se conecta con el

uh sistema de conexión de rts

am eso es el de acera a acera son tres

dólares por viaje

uh para que pueda pagar tres dólares e ir

en cualquier lugar en cualquiera de las zonas destacadas

hasta cualquier otro lugar en cualquiera de esas

zonas

o si quiere pagar sólo un dólar

usted podría ir

hasta un ah podría ir a uno de los

centros de conexión o ir a una

parada de autobús de rts de nuevo que son

.50 para personas de la tercera edad

ah niños de seis a once años y personas

con discapacidades por lo que son 50 centavos

ah dos son de una parada de autobús rts o un

dólar de acera a acera

ah y de nuevo los niños por debajo de cinco años

clientes de rts acceso y veteranos

todos viajan de gratis el rts bajo demanda

ahora bien la forma en que va a pagar

cuando usted este montando en el

servicio bajo demanda es la misma que

vas a pagar cuando este montando

en el

servicio de rts conecta puede pagar

a través de la aplicación de tránsito ah a través de su

teléfono

usted puede pagar a través de la tarjeta rts go ah

o puede proporcionar ah

ah cambio exacto usando efectivo y hemos

lanzado eso ya am

usted sabe si usted no tiene su tarjeta de rts go

todavía la puede conseguir en

la máquina expendedora de boletos en el centro de tránsito

de rts

am la aplicación de tránsito se puede descargar desde

la tienda de aplicaciones y google play

am tenemos algunos videos en el sitio web

también para ayudarle a

acostumbrarse al sistema rts go y

aprender cómo funciona

am así que eso es algo con lo que esperamos

ya esté familiarizado y esa es en

la misma manera en que va a

pagar

si usted está montando en rts bajo demanda

y eso es todo lo que tenemos que

repasar am

he visto que tenemos algunas cosas

que han entrado a las preguntas

vamos a estarlas colectando

voy a estarlas pasando a

algunos de nuestros representantes de rts aquí

por favor, haga

uso de la función de q/a para enviar su

preguntas

am y otra vez voy a

dejar esto puesto por un tiempo, pero si

usted tiene preguntas específicas a las cuales

no llegamos

cosas como usted sabe que se relacionan con sus

viajes específicos y cosas por el igual

puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente

su número de teléfono está aquí se puede

ver que es 585-288-1700

y voy a repetir solo en caso

que alguien no esté mirando las

diapositivas quien quiera que solo este escuchando en su

teléfono es

585-288-1700

así que el servicio al cliente está extendiendo su

horas hoy de nuevo como mencioné

hasta las 8 p.m. am así que si usted tiene

preguntas específicas de planificación de viajes

ellos pueden responder ah sus preguntas después de

esta sesión

o ahora mismo si le gustaría también

están los mostradores de información en el centro de tránsito

y también puede ir a myrts.com

póngase en contacto con nosotros y envíe algo si

tienen preguntas

de esa manera am entonces vamos a hablar de algunas de

las cosas que están llegando a través del q/a

un momento para

desplazar hacia abajo aquí hay una rápido

ah alguien está preguntando la edad de las personas de la tercera edad

para que usted sea un adulto mayor debe ser más de 55

o más de 65

voy a responder esa am así que eso es 65

65 años en adelante

muy bien y vamos a ver tenemos una

ah pregunta interesante aquí ah relacionada

al

pase bajo demanda y el pase de todo el día y el

límite de tarifas

alguien quiere saber si paga tres

dólares para

hacer un viaje de acera a acera bajo demanda

y luego viaja

más toma otro viaje de acera a acera

siguen estando bajo la tarifa limitada a tres

dólares o am es

tres dólares sólo para el sistema de rts

conecta

si están pagando usando rts go ya sea

con una tarjeta inteligente o

la aplicación de tránsito estará limitada a

tres dólares

durante todo el día si usted está pagando con

efectivo será una tarifa de viaje de tres dólares

gracias eso es genial saberlo ah

el límite de tarifas trabaja con

ah el rts conecta y el rts bajo demanda

simultáneamente

vamos a ver qué más tenemos aquí

así que aquí hay una buena pregunta um cuál es el

tiempo estimado de espera si usted tiene una

solicitud de última hora

ah para un vehículo bajo demanda usted pide

un vehículo

am y no lo hace antes de tiempo que

usted sabe vamos a decir aquí que

llega a

a una parada de autobús y solicita un vehículo

más o menos cuánto tiempo seria la espera

yo puedo tomar esa pregunta am esta es un

poco desafiante de

responder

am porque am porque rts bajo demanda es

un servicio de transporte público de viaje compartido

estamos usando una aplicación informática que asigna

vehículos basados en

am asigna vehículos a viajes basados en

la ubicación

y la demanda por lo que cuando hay una demanda

para el aumento

en una ubicación específica y esta sube

los tiempos de espera y los tiempos de viaje pueden

también aumentar

así que hacemos todo lo posible para acomodar

lo que necesita cuando lo necesita

pero hay esa variación ahí

porque es transporte público de viaje compartido

bajo demanda

muy bien

vamos a ver que estoy mirando algunas otras

preguntas aquí

am tuvimos una pregunta sobre am

la divulgación original ah que hicimos para

desarrollar el plan

am están preguntando que cómo y cuándo

hicimos las encuestas y cosas como

esas yo creo que todo eso esta

disponible en el sitio web de re imagine rts

de nuevo hicimos muchos eventos de divulgación

hicimos ventanas emergentes hicimos

reuniones públicas am también hicimos ah

encuestas que estaban en línea e hicimos

am algunas encuestas ah encuestas de destino de origen

de hecho

montando en el autobús y haciéndole a las personas

preguntas sobre a dónde iban

am ya sabe de dónde vinieron para obtener

un sentido de am

cuáles eran los destinos más más frecuentes

que la gente realmente quería acceder

am laura o tom tienen algo que

añadir a esa lista de

tipo de cosas que hicimos

no gracias andre esa es realmente una

lista completa

am pero de nuevo usted sabe nosotros sabiendo dónde

todos nuestros clientes están en el centro de tránsito

en los autobuses y andre mencionó algunos

de los eventos emergentes y las

sesiones de información y cosas como

esas intentamos hacer todo lo posible para ir a esos

lugares y llegar a usted

y las encuestas también estaban disponibles

en línea

así que hicimos todo lo posible para que estuviesen ah tan

accesibles como fuese posible

ah y no estábamos ah no estábamos callados

al respecto fuimos bastante altos y claro

sobre nuestro deseo

para obtener sus comentarios ah y como ah

como se mencionó anteriormente tenemos un montón de

ellos y está representado en este sistema

así que gracias por eso gracias tom

tenemos una pregunta aquí am parece

es am tendrán los clientes que utilizar el

servicio de ruta fija

para viajar de una zona bajo demanda a

otra

o se puede viajar desde una zona bajo demanda

a otra en el servicio bajo demanda

yo puedo tomar esa pregunta

am tendríamos que transferirnos

de una zona a un autobús de ruta fija

en otras palabras, si usted quería ir desde

la zona de irondequoit bajo demanda podría

ser recogido en su casa llevado a un

centro tomar una ruta fija

y tomarla vamos a decir a la zona de henrietta

una vez que está en la zona de henrietta usted

puede viajar dentro de esa zona

en otro autobús bajo demanda

sí, entonces no va a poder conseguir un

autobús bajo demanda en irondequoit y hacer

que le lleve a henrietta am

o que le lleve a greece am pero

puede

utilizar los centros de conexión para moverse de

área a área usar

el servicio de ruta fija de rts conecta de

área a área

sí, una nota una nota es que

las zonas bajo demanda de greece y lexington

están justo una al lado de la otra y como que

se contactan un poco

pero si va usted sabe de la

zona de greece a la zona de lexington

no es necesario subirse a un autobús de ruta fija

necesariamente para ir del uno al

otro

no se puede viajar en el mismo vehículo del uno

al otro

pero usted puede tomar un vehículo de

en algún lugar de greece a un centro de conexión

y luego otro vehículo bajo demanda

desde la conexión hasta algún lugar en

la zona de lexington

gracias este es un gran punto si si así que

el vehículo no viajara a través de la

frontera

pero si quiere ya sabe tomar un descanso

entre medio en un centro de conexión

entonces usted puede hacerlo

parece que tenemos algunas

preguntas específicas aquí sobre

rutas especificas las personas preguntan por su

usted sabe sus viajes exactos cómo puedo llegar a

este lugar específico si usted tiene

preguntas como esa

por favor llame al servicio de atención al cliente que va a

poder darle un recorrido de

esas cosas exactas acerca de cuándo se esta

moviendo de un lugar específico a

otro

am ya que estamos publicando esto no

queremos

hablar de los viajes exactos de todos

esta vez, pero

le animamos a llamar al servicio al cliente

y hablar sobre eso

ver si todavía puede montarse en un autobús

desde un centro de conexión

para ir al centro de la ciudad creo que la respuesta

es sí que se puede

am si usted está en el centro de conexión

porque usted está montando en la zona bajo demanda

o porque entró

en una ah ruta de viajero diario o simplemente porque

caminó hasta allí

o usted se estacionó allí lo puede hacer va a

haber un servicio en ambos sentidos

cada centro de conexión tiene un autobús que va

al centro de la ciudad

al menos uno

muy bien, tenemos ah dos tipos de ah

preguntas relacionadas

am una es se hará una

encuesta futura para ver cómo el sistema nuevo

está funcionando

am vamos a decir en seis meses o algo

así um

y la otra es sólo una pregunta

acerca de por qué el autobús bajo demanda de

el centro de lexington

ah no corre los fines de semana am así que supongo que

esas son am

dos tipos de preguntas sobre usted sabe

cuáles son los próximos pasos después de esto

ah es ah entra en juego el día 17

am así que voy a tomar la primera porción de la

pregunta am

supervisamos continuamente el rendimiento de servicio

cuando recibimos

preguntas comentarios del público y

también hacemos

encuestas de clientes en el autobús todo el tiempo

para que las personas definitivamente puedan continuar el

servicio moderno y cuando recibimos

comentarios de consultas y sugerencias si

miramos eso y nos referimos a ellos para mejoras

futuras

por lo que vamos a seguir

supervisando el rendimiento y los comentarios

de las personas

en el servicio una vez que lancemos absolutamente

[música]

para la porción de lexington estamos todos yo

lo estoy mirando esto es porque

teníamos am creo que es porque teníamos

menor número de pasajeros en esa área en los

fines de semana es correcto

sí, esta área tenía un montón de

negocios y las rutas fijas en esta

área no funcionan los fines de semana actualmente

am así que se continuara eso

en

el nuevo sistema si eso usted sabe

con eso dicho usted sabe

las cosas pueden cambiar, pero para el lanzamiento

no viajará los fines de semana

entiendo gracias am tengo otra

pregunta aquí

am ah una de ellas fue va a haber una

lista de rutas frecuentes y cuáles son

rutas locales sí

y toda esa información va a estar

disponible en el sitio web

todo va a estar

en los am ah itinerarios de papel también

am así que vamos a ver eso mucho y

usted va a ver

de hecho si no te importa andre voy a

decir solamente que este es un buen momento para

introducir

el sí va a el sitio web de re imagine rts

en la página del plan de servicio

am y andre cubrió esto un poco

antes en la presentación, así que si usted

se lo perdió

se lo repetiremos a usted ahora

lo primero que va a querer hacer es mirar

la vieja

nueva guía de ruta puede buscar cuáles son

sus rutas rutas actuales

le dirá cuáles son sus nuevas rutas

y si necesita incorporar las

zona bajo demanda con eso

los enlaces a los nuevos itinerarios están allí

también

los itinerarios en naranja representan la

rutas frecuentes los itinerarios en azul

representan las rutas locales hay un

mapa interactivo en el sitio

hay guías para las zonas bajo demanda

está

la guía de disfruta el viaje es decir toda la

información que necesita

para averiguar cuáles son sus rutas de nuevo

y ahí es donde va a querer empezar

empezar con averiguar cuáles son sus rutas

porque todas van a cambiar

los números de ruta van cambiar

ah y luego la lista de esas rutas esta

ahí

y todas esas preguntas serán

respondidas y de nuevo vale la pena repetir

para todos

ah para preguntas específicas de planificación de viajes

va a querer averiguar cómo va a

llegar de punto a al punto b

si usted está teniendo problemas para averiguar cuáles

son las rutas o cómo va a

combinar el uso del autobús

con el servicio bajo demanda por favor

póngase en contacto con el servicio de atención al cliente puede hablar con

alguien

en vivo y en persona y ellos le ayudarán

a guiarle a través del proceso y hacerlo

lo más fácil posible para usted

gracias tom uh tengo otra pregunta

aquí parece am

[música]

la gente pregunta si las paradas de autobús

en las rutas que son las mismas am

o que el ah el autobús todavía viaja

por la misma calle

vamos a decir esas paradas de autobús se van a quedar en

los mismos lugares o las paradas de autobús

van a moverse

ah cuando el nuevo sistema entre en línea

seguro en su mayor parte, siempre y cuando

que las

paradas de autobús todavía estén en lugares que

el autobús puede

servir con seguridad en las nuevas rutas se

quedaran

en su lugar hay algunos casos en los que

ya sabes porque el autobús gira aquí

donde solía girar

en otro lugar ya sabe hemos tenido que

reorganizar algunas paradas un poco

pero en su mayor parte si la

parada existente está a lo largo de la nueva ruta el autobús

la servirá

genial gracias am

teníamos una pregunta sobre ah la aplicación bajo demanda

y de cuándo estará disponible

ah para descargar seguro entonces la am

aplicación de demanda va a estar en la tienda de aplicaciones

y google play el 3 de mayo

para descargar vamos a tener enlaces

a ella en nuestro sitio web am así que puede

o visitar myrts.com e ir a la

página de bajo demanda

para obtener enlaces a las tiendas o simplemente

buscarlo directamente a través de

su tienda de aplicaciones

muy bien am tengo a alguien preguntando si

hay alguna posibilidad de una

zona bajo demanda de scottsville

creo que sólo en general van a haber

nuevas zonas bajo demanda que serán añadidas am

o es que es supongo otra pregunta

acerca de

ah cosas a largo plazo, pero están

buscando la adición de nuevas zonas

están solo buscando

la expansión de zonas existentes que

cree

podría empezar con esto si

no le interesa am

nos encantaría nos encantaría ampliar las

zonas am están estamos muy emocionados

al respecto nos da un montón de

flexibilidad y les da a ustedes nuestros

clientes una experiencia que usted no

tienen con rts hoy

así que esto va a depender en gran medida

en la financiación que obtengamos de

legisladores en albany en washington y

estamos

estamos trabajando regularmente con ellos en

esa cuestión

pero hemos empezado a identificar áreas

sólo a través de los comentarios que recibimos de

ustedes

durante el proceso de diseño de este y

también es un buen momento para recordar a todos

que

el 17 de mayo cuando lancemos esto es

realmente el comienzo del nuevo sistema de tránsito

no es tanto el final de un

proceso que quedara detrás de nosotros

ya que estaremos buscando de ustedes nuestros clientes

para proporcionarnos ese tipo de aporte y

si empezamos a escuchar de mucha gente

en un área determinada

donde simplemente quieren más que necesitan más

más negocio comienzan a aparecer en esa

área

vamos a confiar mucho en los

comentarios y aportaciones que obtengamos de ustedes

así como la financiación que

necesitamos obtener de los legisladores con el fin de

hacer que esto suceda, pero

estamos buscando identificar lugares para

ampliar el servicio bajo demanda

cuando tenga sentido

eso es genial gracias ah alguien está preguntando

está el servicio de acera a acera disponible para

todo el mundo o sólo estas

personas que están discapacitadas está disponible

a todo el mundo

el servicio bajo demanda está disponible para

todo el mundo a través de la planificación a través de la

aplicación o a través de

a través del sitio web, siempre y cuando

estén dentro de esa

área

ah tenemos una pregunta aquí sobre am un

mapa actualizado del centro de tránsito

tenemos un mapa actualizado del centro de tránsito

mostrando más o menos

qué rutas estarán en qué puertas y

cosas así

así que sí, en el 17 de mayo ah vamos a tener

mapas actualizados del sistema encima de

am el área de folletos creo que está entre

la puerta 13 y 15

y luego las pizarras alrededor del

centro de transito

estarán reflejando los nuevos números de rutas

y las nuevas asignaciones de salida de las puertas

así que toda esa información

estará allí y habrá suficientes

personas

embajadores am, así como el personal

de servicio al cliente

para ayudar a las personas con esa transición así que ah

entendemos que esos primeros días

probablemente van a ser un poco agitados

un poco confuso para las personas y ellos estarán

tratando de

completar su viaje diario, pero vamos

a tener personal adicional allí para

ayudar

ah ayudarle a verlo más fácil

gracias laura

vamos a ver

tenemos algunas preguntas aquí de nuevo sobre

rutas específicas sobre ah

ah viajes específicos am quiero recalcar que si

ustedes

quieren que sus preguntas ah sobre

viajes específicos de rutas específicas se les respondan

am la mejor manera de hacer eso es llamar al

am servicio al cliente y am

estarán disponibles hasta las 8

pm hoy

voy a mencionar su número una

vez más es 585-288-1700

alguien puede hablar con usted

específicamente sobre sus viajes específicos

en este momento vamos a tratar de mantenernos

más general y cubrir

cosas generales también al parece

[música]

ah tenemos una persona que hizo clic en el

botón de levantar la mano

si pudiese escribir

escriba su pregunta en el

campo de q/a ah ya que eso sería de ayuda

y podremos

echar un vistazo a eso ahora am

tengo una pregunta aquí sobre la

aplicación bajo demanda

am sabe si la aplicación bajo demanda

le dice al usuario cuál será la tarifa

cuando establecen un viaje

[música]

no lo siento por eso puedo responder esa

pregunta

am cuando lancemos

la aplicación no se mostrará de forma nativa

su cantidad justa que va a ser una

característica que se implementara un poco

más tarde

am en todos los vehículos habrá una

calcomanía de tarifas

le mostraremos cuánto am espera uh

que cueste su viaje

así que de nuevo de am el centro de conexión a una parada

va a ser un dólar de acera a

acera son tres dólares

y si usted am califica para la tarifa reducida

será la mitad de eso

gracias laura alguien

está preguntando si no solicito un viaje puedo

todavía ir al centro de conexión

sí puede conectarse a esos centros de conexiones

a través del bajo demanda o a través de el

servicio rts conecta

am también y algunos de ellos tienen uh

estacionamientos y estacionamientos para bicicletas que podrían estar

entrando a ellos

en otras maneras a cualquier otra conexión que las

personas estarán haciendo allí earl hay algún

otro comentario que quiere agregar

yo diría que si usted no está solicitando

un viaje todavía puede utilizar la ruta fija

por supuesto am pero si usted no solicita un

viaje el sistema bajo demanda no sabe

que está allí y no le

recogerá

por lo que es esencial que si usted está tratando de

utilizar el servicio bajo demanda tiene que

buscar con anticipación

buen punto y relacionado con eso alguien

está preguntando qué pasa con las personas que

no son conocedores de la tecnología o no

tienen aplicaciones que quieren solicitar viajes

am pueden solicitar el viaje a través de el

sitio web y a través del servicio al cliente

correcto

sí pueden llamar al servicio de atención al cliente en

el número

que es 585-288-1700

y ellos serán capaces de ayudarle a hacer

eso

y el llamado nuestro portal debe estar desplegándose

en el futuro, pero en este momento las dos maneras

para solicitar son llamando al

servicio al cliente o usando la aplicación

alguien está preguntando am acerca de las tarjetas de rts

go

am preguntando usted la conecta a una cuenta de

banco

creo que puede conectarla a una cuenta de banco

pero también se puede rellenar en

el tvm

en la máquina expendedora de boletos en el

centro de tránsito

algún otro comentario sobre cómo trabajan

las tarjetas de rts go seguro

sólo para estar claros usted puede conectar ah

su tarjeta go ah a una cuenta que usted fijó

con rts

de esa cuenta puede tener ah

acceso a su cuenta bancaria para recargarla

am pero no es

una reposición automática de

su

directamente desde su cuenta bancaria en la

tarjeta está la cuenta intermedia

de rts que va como a poner

su cuenta bancaria detrás de una puerta

ah si usted pierde esa tarjeta si la

pierde o se daña

por favor llame al servicio de atención al cliente de inmediato

y podemos bloquear

la tarjeta instantáneamente

genial gracias kirk eso es buena

información en torno a

otra pregunta aquí sobre el

centros bajo demanda o el

servicio bajo demanda

um se podría cancelar viajes

bajo demanda

si ya sea a través de la aplicación o llamando al

servicio al cliente

si

gracias

he recibido una pregunta de alguien

preguntando sobre la impresión de los nuevos itinerarios

fuera del sitio web suena como que

no están recibiendo la sección de entrada

cuando imprimen am

eso podría ser un error de la computadora

le animo a llamar al servicio de atención al cliente

sobre eso, pero vamos a comprobar y

asegurarnos de que

todos los archivos estén correctos y cosas

como esas

tenemos una pregunta sobre los números de las rutas de autobuses

qué estuvo detrás de la decisión de

cambiar los números a las rutas

seguro algunas de las rutas estaban cambiando y

algunas de las rutas estaban cambiando mucho

y otras rutas no estaban cambiando

tanto

y sentimos como

que lo minimizaría que

seria menos confuso en general para la

comunidad

para no entrar en una situación donde algunas

rutas estaban cambiando y algunas rutas

no

am y así q decidimos que íbamos

a diseñar un nuevo sistema de numeración

para las rutas que con suerte también nos van a

proporcionar un poco de conocimiento

y para ayudar a facilitar algunas conexiones

entre rutas

así que si nota que las rutas

empezando desde el río como que van

en el sentido de las agujas del reloj

así que en el lado este del río

esta una de ellas saint paul

hasta la north clinton y va todo el camino

hasta la 22 lake

am como en esa orden, así que con suerte

las personas encontrarán que eso es útil

y ajustarse al nuevo sistema

será relativamente sin dolor y un

proceso rápido

si no llame al servicio de atención al cliente y ellos

pueden ayudarle

gracias earl sí creo que am puedo

entender como

sí me subo a un autobús y veo el mismo

número podría estar esperando

exactamente el mismo itinerario exactamente la

misma ruta, mientras que si las rutas cambian

ligeramente o si el itinerario es más

frecuente

tal vez no ah no esperaría eso

verdad entonces

si algo es una llamada de atención solo en

caso que no ha oído hablar de esto todavía

sí sólo ver que los números

cambiaron am

tenemos una pregunta aquí am

son ah

dos preguntas aquí que parecen estar

relacionadas um

entonces la tarjeta de rts go están preguntando si

es ah ilimitada

como el pase de autobús actual am la tarjeta de rts

go

ya eso más o menos lo hablamos

pero am

supongo que tal vez si pudiéramos hablar un poco

un poco más sobre cómo funciona el límite de tarifas

que sucede cuando se llega a

am tres dólares en un cierto viaje

am te gustaría responder esa ah

responderles esa puedo responderla

am entonces si usted está usando rts go ya sea la

tarjeta o

la aplicación a través de nuestra aplicación de tránsito am usted

cada vez

que usted se suba a un vehículo deslizará

o

tocará su teléfono o su

tarjeta en el lector

y rastreará automáticamente am lo que

está haciendo

cuántos viajes está haciendo así que

cuando usted si usted toma tres viajes en un

día y

cada uno por un dólar no se le va a

cobrar más durante ese día, así que

ese es el límite de tarifas

así que usted pudiese montar am pudiese montar cinco

veces en un autobús

ah seguir tocando tocando y a usted sólo

se le cobrarán tres dólares

am y si va en un mes de 31 días

am no se le puede cobrar más de

56 otra vez eso es sólo si estás usando

la tarjeta inteligente de rts o la aplicación rts go

am hay otra porción de esa

pregunta andre

no, eso fue todo ah el sólo estaba preguntando

si era ilimitado y

sí es ilimitado, pero usted no está comprando

un pase ilimitado como antes

en su lugar una vez que se alcanza el precio

de ese pase ilimitado deja de cobrarle

por el resto del día o el resto

del mes

correcto y ese es el beneficio am

eso es un gran beneficio, así que si normalmente

estaba comprando un pase de 56 dólares tendría

que poner 56

antes de tiempo para obtener ese pase de 56 dólares

y ahora

realmente puede añadir am fondos en el

camino

así que nunca está gastando más de lo que

está viajando y con frecuencia esta

am ahorrando dinero

una cosa que añadir sólo para las personas que

que puedan tener si se dieron cuenta de esto antes

pero

eso eso aplica a si usted esta

usando

la ruta fija o el rts bajo demanda si

usted está usando ambos durante todo el día si

está utilizando sólo el de bajo demanda si usted está

usando sólo el autobús regular

eso aplica a todos esos vehículos

son todos los servicios

muy bien parece que las

preguntas están disminuyendo un

poco, pero los animo a mantener

enviando sus preguntas en

am ah seguir publicándolas ah en el campo de q/a

ah estamos rastreándolas de nuevo yo

no responderé cada pregunta

exactamente am podría tratar de tener una idea de

las preguntas de todos en general

pero también si sus preguntas son acerca de

cosas específicas como am cómo iré

de esta área a esta área o

cómo es el servicio en la

calle específica am

por favor llame al servicio de atención al cliente y

pueden guiarle en eso

alguien está preguntando por el límite de tarifa

para la tarjeta de rts go

en lo que se habla de mensual eso es el

mes del calendario

eso es ah usted sabe una ventana flotante

de 30 días

ventana de 31 días cómo funciona eso am

corrígeme si estoy equivocado pero es ah es

31 días según el primer día que usted

lo use

así que si empezó en el quinto va a

contar 31 días

fuera de eso por lo que no está vinculado al

calendario, está vinculado a solo un período de 31 días,

es correcto eso kirk

sí, lo es de donde sea que comience

31 días comenzará de nuevo

así que no se le cobrará una vez que haya

gastado 56 dólares en los primeros 31 días

y luego cuando llega al día 32 que es

realmente el primer día de su próximo mes

entonces comenzaran a cobrarle

veamos

estoy desplazándome hacia arriba de nuevo sólo

quiero comprobar si hubo algo

antes que me perdí

parece que alguien me corrigió que

la ah

la zona era naranja sí, entonces si usted ah si

usted estuviese mirando el mapa de la zona

bajo demanda

am es una especie de color medio naranja amarillento

esa era el área en la que se puede

mover

am de un área a otra de nuevo esos mapas

estarán

en el sitio web si desea

verlos am

parece que tenemos una pregunta sobre

el cobro ah de la tarjeta ah go

am si la tarjeta en sí ah

cuesta dinero comprarla

o sea la tarjeta física de rts go

digamos si usted compró la tarjeta rts go

con menos de veinte dólares en tarifa

ahora

hoy usted usted recibirá un banco de dos

dólares de servicios

am cuando lanzamos por allá por julio

hasta yo creo hace una semana atrás

am se podía comprar la tarjeta

que es reutilizable y queremos que las personas

la reutilicen am

con cualquier cantidad de tarifa sin estos

pago de servicio de dos dólares

am así que construimos un buen

largo período de gracia ya que eso

realmente animó a las personas a comprar una tarjeta

antes de eso creo que fue que entró en

efecto el 19 de abril

am antes de esa vez am y por eso la razón

por la que tenemos esa tarifa de servicio es sólo

para ayudar

con am con los costos materiales de la

tarjeta

y el el mantenimiento de ese servicio

gracias laura

ustedes tienen una pregunta también sobre los antiguos

pases

si todavía tiene pases viejos por ahí

am estos van a ser honrados

o se pueden utilizar

en el autobús o hay alguna manera de conseguir

que los intercambien

seguro yo puedo tomar esa pregunta am en este momento estamos

intercambiando

ah pases ah pases de un viaje

ah para los pases ah que ah han

caducado en cuanto a los pases de tecnología antigua

que solía deslizar o tocar en

la caja de tarifas

seguiremos tomándolos por el

futuro previsible

covid frenó el uso de pases

en la comunidad y entendemos

eso

hay un número de ellos todavía allá afuera

así que

ah y otra vez si alguna vez tiene

problemas con los

pases de cualquier tipo am por favor llámenos al

servicio al cliente y

podemos ayudarle por ahí gracias kirk

también tenemos preguntas sobre los nuevos

itinerarios de papel

uno de esos nuevos itinerarios de papel puede estar

disponible en el centro de tránsito

bien, yo también puedo tomar esa.

están llegando pronto serán

puestos en los estantes el viernes mayo

7 y estarán disponibles

vamos a mantener un número limitado de los

itinerarios viejos detrás del mostrador de servicio al cliente

en el centro de tránsito

para aquellas personas que todavía los necesitan

hasta que

estemos en vivo por lo que tendrá una semana

y media

para recoger sus nuevos itinerarios

muy bien

estoy recibiendo algunas otras preguntas sólo

acerca de ah

límite de tarifa y las zonas bajo demanda

parece que todavía hay un poco

ah de confusión en vamos a decir si ya usted

pagó sus 56 dólares en un mes

um y fue mayormente en el am

[música]

en el sistema de ruta fija de rts conecta

y luego desea conectarse a una

zona bajo demanda

am estoy pagando por esa zona bajo demanda

o

ah sí ya he gastado ya sabe tres

dólares en un día

y luego voy a dar un viaje bajo demanda

todos esos viajes bajo demanda están cubiertos por

el mismo límite de tarifas

sí eso es lo que hace que rts go sea

verdaderamente una gran oferta

am así que si usted ah tiene nuestros rts go de nuevo la

tarjeta inteligente o

la aplicación a través de nuestra aplicación de tránsito am usted

pagará tres dólares al día y se puede montar en el

rts conecta

o rts bajo demanda donde puede gastar

tres dólares

en un viaje de acera a acera en rts am

conecta o lo siento bajo demanda y luego

si ese mismo día quiere viajar en

rts conecta

o seguir viajando en rts bajo demanda

ya no está pagando solo

gastó tres dólares es todo

am así que realmente es un beneficio

para las personas que se registren en rts go

realmente tiene mucha más flexibilidad

y usted está usted está ahorrando dinero

gracias laura

muy bien vamos a ver

ah sólo estamos comprobando si hay algunas otras

preguntas entrando

ah de nuevo me gustaría mencionar que usted

podrá tener respuesta a sus preguntas

específicas

ah a través del ah centro de atención

al cliente

am si quiere darles una llamada

estarán abiertos un poco más tarde hoy

ampliando sus horas y esta

presentación está grabada por lo que si desea

tomar el tiempo y

verla en otro momento lo puede hacer

también

y ah vamos a estar proporcionándoles también

esta información de muchas maneras diferentes

ah ya sabe esos itinerarios de papel am el

sitio web de rts tiene un montón de gran

información

así que hay un montón de grandes maneras de conseguir

que sus preguntas sean respondidas

si usted tiene alguna otra pregunta que usted

quiere publicar en el campo de q/a

am usted puede hacerlo ahora am

porque vamos a estar terminando bien

pronto y queremos asegurarnos de que

somos capaces de responder cualquiera de ellas que

podamos

am

tengo una pregunta sobre la am

la cabina de información o el mostrador de servicio

en el centro de tránsito está abierto

los fines de semana

ah sí ah estará abierto los fines de semana

los sábados y domingos de 8 a

5

gracias

tenemos otra pregunta aquí e

entrando acerca de am si vamos a hacer

otra de estas secciones en vivo de q/a

sesiones no creo que vamos a hacer

otra sesión de q/a en vivo una sesión como esta

am antes de ah mayo ah 17

pero am si quiere que sus

preguntas sean respondidas en vivo la mejor manera de

hacer eso es de nuevo

llamando al servicio de atención al cliente am déjeme sólo

compartir ese número de teléfono una vez más

am kirk y su equipo estarán allí listos

para ayudarle

am el número de teléfono es

585-288-1700-588-585-288-1700 pregunte por el

escritorio de información pregunte

acerca de ello ah

puede ir a myrts.com

para contactarnos así que ah muchas gracias

am tenemos un par de otras preguntas

entrando al parecer que las personas tienen

ustedes saben preguntas específicas sobre

áreas especificas

me encantaría que llamara al servicio al cliente

sobre ellas am

una pregunta que quiero cubrir

muy rápido antes de que terminemos es de alguien

que pregunta están los centros de conexión cerca de

las paradas de autobús en si

los centros de conexión hacen una especie de función

como paradas de autobús, así que

son más bien una parada de autobús optimizada am

así que usted va a poder

utilizarlas como una parada de autobús caminar allí y

esperar por su autobús cosas como esas

y además podrá usarlas

para conectarse a algunos otros servicios

también ah parece que las preguntas

realmente están disminuyendo, así que creo que

vamos a terminar muchas gracias a

todos por venir

gracias por unirse a nosotros aquí todos nuestros

asistentes am

y ah estamos muy emocionados por este

lanzamiento

así que am espero que ah podamos

responder todas sus preguntas ah

si no las hemos

respondido hoy podemos

responderlas a través del número de atención

al cliente

o a través de nuestro sitio web y sólo muchas gracias

a usted por unirse a nosotros

sí gracias andre y gracias al equipo de rts

por sus preguntas

gracias sobre todo por los clientes

que han mostrado tanto interés tenemos

mucha información que compartir con ustedes

y vamos a seguir trabajando

fuertemente para que llegue a ustedes

esta grabación se publicará en nuestro

sitio web

vamos a añadir la subtitulación

lo más rápido posible

y también se subtitulará en

español

y esperamos tener todo eso para

el final de la semana

gracias de nuevo por unirse a nosotros

inglés (generado automáticamente)