**Cómo solicitar un viaje en la aplicación RTS On Demand**

Para reservar un nuevo viaje, seleccione "reservar nuevo viaje". Puede cambiar la hora de recogida de un minuto a 12 horas antes de su viaje.

Ahora, indique a dónde va. Puedes elegir a dónde vas en un mapa, puede ingresar una dirección o un nombre de ubicación o, si ha usado la aplicación recientemente, es posible que le diga una ubicación reciente. Voy a seleccionar el Waffle Factory en Webster.

La aplicación tiene como valor predeterminado su ubicación actual. Para los propósitos de esta demostración, porque no estoy en Webster, en realidad estoy en Rochester, le diré a la aplicación que estoy en Webster y voy a seleccionar el Wegmans en la Holt Rd.

De acuerdo, le dije a la aplicación que estoy en Wegmans en Holt Rd y quiero ir al Waffle Factory en Webster. Quiero irme lo antes posible. Solo tengo un pasajero, pero si tengo más pasajeros o tengo una ayuda de movilidad, puedo seleccionar esa flecha para ajustar eso.

Si tengo notas para el operador, puedo agregar eso aquí, pero estoy listo, así que seleccionaré "continuar".

Ahora me muestra mi plan de viaje. Puedo acercar y alejar este mapa para ver dónde los puntos de inicio y finalización son. Puedo desplazarme hacia abajo, por lo que me mostrará cómo es mi viaje. Ahora voy a seleccionar "Reservar nuevo viaje" y estoy listo.

Puedo pagar mi tarifa con RTS Go y, si por alguna razón necesito cancelar mi viaje, Puedo seleccionar el menú que está en la esquina superior izquierda, y seleccionar "Mis viajes", "Ver plan de viaje", desplácese hacia abajo y seleccione "Cancelar viaje".

Verificará si realmente quiero cancelar mi viaje, lo hago, y mi viaje se cancela.

Así es como se reserva un viaje a través de la aplicación RTS On Demand.

También puede llamar al Servicio de atención al cliente de RTS para reservar un viaje. El número de servicio al cliente de RTS es 585-288-1700.